

Elia Saliba

Systembyggare med AI · Projektledare IT · Teamledare Customer Success

073 772 54 33 eliasaliba96@gmail.com Järfälla, Stockholm webbpiloten.se



PROFIL

Bygger och driftar system med moderna AI-verktyg, med tio års försäljning och kundkontakt i grunden. Sedan 2025 en delad roll på FirstRecruit: projektledare för IT, den som bygger bolagets interna system (CRM, bokningstavla, säljtavlor, lead-scraper) och teamledare för customer success. Driver parallellt webbyrån Webbpiloten AB.

Söker en roll inom IT, automation och AI där jag får bygga: IT-ansvarig eller systemansvarig på ett mindre bolag, automations- eller AI-specialist, eller teknisk projektledare på ett bolag som hellre bygger än köper.

31 000+

leads i CRM:et jag byggde och driftar

10

system i daglig drift hos FirstRecruit och Webbpiloten

10 år

försäljning: fält, telefon och B2B

ERFARENHET

FirstRecruit AB, Stockholm MAJ 2025 – PÅGÅENDE
Projektledare IT · Technical specialist · Teamledare Customer Success

- Byggde bolagets CRM (Säljkontroll) med prospektlistor, ringköer och utfall. Ersatte ett inhyrt system. Vid starten laddades 14 773 ringbara prospekt in, i dag över 31 000 leads.
- Byggde bokningstavlan för mötesrum (1 100+ bokningar, noll dubbelbokningar) samt säljtavlorna på kontors-TV:n med dags- och månadsresultat per lag.
- Ansvarar för IT: Microsoft 365 och Google Workspace, Telavox-telefoni, konton för nya medarbetare, licenser och leverantörskontakter.
- Löste rotorsaken till felvidarekopplade kundsamtal hos Solis (nummerformat hos operatören), vilket vände kundens förtroende för teamet.
- Leder två team: customer success för hitta.se och kundtjänst för solcellsbolaget Solis. Rutiner, kvalitet, kontakten med uppdragsgivarna och upplärning av tre nya medarbetare från start.
- Som säljare: 118 egna Bokadirekt-order och 40–60 onboardingar per månad för hitta.se.

Webbpiloten AB, Stockholm JULI 2025 – PÅGÅENDE
Medgrundare och systemutvecklare (bisyssla, kvällar och helger)

- Webbyrå som bygger hemsidor, interna system och automationer åt småföretag. Aktiebolag sedan september 2026, två delägare.
- Byggde och lanserade webbpiloten.se (43 sidor, Next.js) och kund sajter åt ett byggföretag, en hudklinik och en bostadsrättsförening, med flytt till eget hosting på Cloudflare.
- Ansvarar för teknik, drift, DNS och mejl (SPF, DKIM, DMARC), lokal SEO och Googles företagsprofil åt kunderna; bygger automationer i n8n.

KÄRNKOMPETENSER

- Systembyggande med AI**
Färdiga, driftsatta system med tester, inloggning och drifrutiner
- IT-samordning**
Microsoft 365, Google Workspace, telefoni, licenser för 15–20 användare
- Webb och automation**
Next.js, Cloudflare, DNS och mejl, SEO, n8n
- Ledarskap**
Teamledning, upplärning, kundens rutiner, kontakt med uppdragsgivare
- Försäljning**
Telefon, fält och B2B, customer success, kundtjänst med höga volymer

UTBILDNING

- Byggnadsingenjör ROT**
Yrkeshögskola, Nackademin Solna · 2020–2022
- Arndt's Sales Academy**
Försäljning och personlig utveckling · 2017
- Teknikprogrammet**
IT-gymnasiet Sundbyberg · 2012–2015

SPRÅK

- Svenska**
Flytande
- Engelska**
Flytande
- Arabiska**
Modersmål
- Spanska**
Grundnivå

ÖVRIGT

- B-körkort**
Automat
- Truckkort**

TIDIGARE ERFARENHET

2025	Nobl Consulting · Callcenter, försäljning
2022–2023	Divrlabs · Virtual reality operator
2018–2019	Viafone Sweden · Callcenter, försäljning
2017	Arndt's Sales Academy · Sälj, ventilation och event
2015	Evry · Callcenter, Svenskt Kvalitetsindex

2024–2025	Allsam · B2B-försäljning, telecom
2019–2020	Nobl Consulting · Callcenter, försäljning
2018	Medley Järfällabadet · Receptionist, badvakt
2015–2016	Key Solutions · Fältsäljare, Bredbandsbolaget och Telenor

PORTFOLIO: SYSTEM JAG BYGGT OCH DRIFTSATT

Byggt av mig från idé till drift, med AI-verktyg som jag styr, granskar och testar. Alla system används dagligen.

Säljkontroll (CRM)

FIRSTRECRUIT

Prospekttistor, ringköer, utfall per samtal, återkopplingar, rapporter, inloggning och roller.

Ersatte inhyrt CRM · 31 000+ leads · 1 600+ loggade utfall

Bokningstavlan

FIRSTRECRUIT

Bokning av mötesrum och resurser, roller för admin och ägare, kalenderflöde till Outlook.

1 100+ bokningar · 31 användare · noll dubbelbokningar

Säljtavlorna

FIRSTRECRUIT

Dags- och månadsresultat per lag och person på kontors-TV:n, tävlingsläge för Closing Week.

Daglig rapport 17:05 via n8n

Sveri Studio

EGET

AI-assistent med lokal språkmodell och 45 verktyg: hittar företag med svaga hemsidor, bygger färdiga sajter, granskar SEO och skriver kundrapporter.

Grunden till Webbpilotens arbetssätt

Lead-scrapern

FIRSTRECRUIT · WEBBPILOTEN

Hämtar företag ur öppna register (Bolagsverket, SCB) och publika profilsidor, filtrerar på bransch och ort och skriver in dem i CRM:et.

14 773 ringbara salonger på en dag

Mätssystemet

WEBBPILOTEN

Cloudflare Worker med D1 som samlar ring- och mejlklick från alla kund sajter i en panel, utan cookies. Nya sajter registrerar sig själva.

Bevisar kundens resultat varje månad

Kundvakten

WEBBPILOTEN

Mäter varje kunds DNS, mejlposter, sitemap, säkerhet och uppdateringsdatum varje dag och rapporterar avvikelser.

Automatisk månadsrapport per kund

webbpiloten.se och kund sajter

WEBBPILOTEN

Next.js-sajter med kontaktmätning, SEO och strukturerad data, flyttade från Lovable och Squarespace till eget hosting på Cloudflare.

43 sidor, alla verifierade på mobil före lansering

VERKTYG

Administration

Microsoft 365, Google Workspace, Telavox, Bitwarden

AI och automation

Claude Code, Codex, n8n, Ollama, ComfyUI

Från byggutbildningen

Revit, Powerproject, Sektionsdata, Excel

Bygga och drifta

Cloudflare Pages, Workers och D1, Supabase, Next.js, React, Python, Git, Resend

Sälj och marknad

CRM, Bokadirekt, Googles företagsprofil, Search Console, Meta-annonser

AUTOMATIONER OCH AI-INFRASTRUKTUR I DRIFT

- Vaktsystemet:** daglig puls på fem sajter, veckovis konkurrentvakt och en regelvakt som läser IMY, Regeringen, Riksdagen och EU. Larm bara vid avvikelse.
 - Idéboostern:** Discord-bot som vässar varje ny idé med en språkmodell och sparar bästa versionen.
 - OpenClaw:** AI-agent i Discord, uppsatt och säkerhetshärdad (lokal gateway, godkännande per kommando).
- Lokal AI-studio:** lokala språkmodeller, bildgenerering med egentränade LoRA-modeller, videoredigering och programmatisk rendering av Reels.
 - Spel på fritiden:** StreckKrig (publicerat webbspel) och Ashenreach (3D-rollspel i Three.js), byggda från grunden.